

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ СВЯЗИ И ИНФОКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ КОМИТЕТА
ПО ИНФОРМАТИЗАЦИИ
И СВЯЗИ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
Евгений Геннадьевич
Цивирко



Создание современной информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и совершенствование информационных технологий следует рассматривать как важнейший показатель подъема экономики как целого государства, так и отдельно взятого региона. В Санкт-Петербурге деловая и интеллектуальная активность общества в направлении создания и массового применения информационно-коммуникационных технологий растет достаточно динамично, продолжается работа по формированию единого информационного пространства города, по разработке нормативно-правового поля информационных ресурсов, по созданию современной инфокоммуникационной инфраструктуры.

Рынок Санкт-Петербурга по объему услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий по праву занимает второе место после Москвы. Наряду с известными международными брендами на рынке успешно работают местные информационно-коммуникационные компании; здесь апробируются новые технологии, которые потом реализуются в регионах и на федеральном уровне.

По состоянию на 1 января 2009 года в Санкт-Петербурге зарегистрировано более 1000 предприятий и организаций, оказывающих различные услуги связи, а в сфере ИКТ – около 800. По мнению экспертов, уровень информатизации этих сфер в Санкт-Петербурге вполне соответствует европейским стандартам. Достаточно активно внедряются современные информационные технологии

в малый бизнес, науку, образование, социальное обеспечение и управление. В Санкт-Петербурге создано и зарегистрировано свыше 740 баз и банков данных.

Сегодня Санкт-Петербург обладает собственными высокотехнологичными сетями сотовой мобильной и цифровой фиксированной электросвязи и одним из наиболее развитых в России рынков телекоммуникационных услуг. После бурного роста числа подключенных к сетям абонентских терминалов сотовой подвижной связи в 2000–2006 годах, в 2007–2008 годах рост замедлился и составляет, в расчете на численность постоянного населения Петербурга, 182 процентных пункта. Число подключенных к сотовой сети в Санкт-Петербурге составляет 8,3 млн. единиц.

Санкт-Петербург занимает второе место в России и по объему услуг предоставления доступа в Интернет. В городе работают около 100 организаций, обеспечивающих доступ к ресурсам глобальной сети. Согласно статистическим данным, на 100 тыс. жителей сегодня приходится более двух интернет-провайдеров. Большинство потребителей имеет выбор различных видов услуг сети Интернет в зависимости от скорости доступа, сервиса, качества и цены.

Осуществляется интеграция проектов и программ внедрения информационных и телекоммуникационных технологий во все сферы жизнедеятельности Санкт-Петербурга, интеграция государственных информационных ресурсов в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга.

ИНФОРМАЦИОННО- КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЛАСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Процесс *информатизации в исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга* (ИОГВ СПб) в настоящее время характеризуется следующими показателями:

– во всех территориальных и отраслевых исполнительных органах государственной власти

Санкт-Петербурга созданы информационные или информационно-аналитические подразделения; – с использованием информационных технологий постоянно работают более 75% сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга – управленцев на всех уровнях иерархической структуры; – 91% отраслевых комитетов и администраций районов ведут свои веб-сайты, что существенно сказывается на повышении открытости органов государственного управления. К примеру, сайт Комитета финансов обеспечивает полную доступность бюджета Санкт-Петербурга. Сайт Комитета экономического развития, промышленной политики и торговли представляет всю необходимую информацию о государственных закупках; – доля сотрудников исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, которым выдана электронная цифровая подпись (ЭЦП), из всего числа уполномоченных на это лиц превысила 73%.

За последние годы в Санкт-Петербурге введены в действие крупные проекты информатизации исполнительных органов государственной власти. Наиболее значимыми являются:

Создание Единой мультисервисной телекоммуникационной сети администрации Санкт-Петербурга (ЕМТС) обеспечило удовлетворение потребностей органов государственной власти города в услугах передачи данных: высокоскоростного доступа к ресурсам сети Интернет, проведения аудио- и видеоконференций, организации удаленного доступа к различным автоматизированным информационным системам и др.

ЕМТС является транспортной сетью для уже созданных и создаваемых межведомственных информационных систем, обеспечивая эффективность управления городом, а также взаимодействие органов государственной власти с населением.

В настоящее время строится третий пусковой комплекс ЕМТС. По состоянию на 1 января 2009 года обеспечена возможность подключения к ЕМТС 2993 объектов органов государственной власти, а также подведомственных им организаций и учреждений. В текущем году планировалось дополнительно подключить к ЕМТС более 500 объектов, но, ввиду сокращения финансирования, количество объектов будет частично сокращено.

Интегрированная система информационно-аналитического обеспечения (ИС ИАО) деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга – составная часть комплекса аналитических систем, направленных на обеспечение поддержки принятия управленческих решений руководством города.

ИС ИАО – автоматизированная система, обеспечивающая на основе комплексного анализа сфер жизнедеятельности Санкт-Петербурга выявление важнейших тенденций и закономерностей социально-экономического развития города, разработку информационно-аналитических материалов.

Мониторинг социально-экономического развития Санкт-Петербурга осуществляется по следующим направлениям:

- мониторинг и оценка социально-экономического развития районов Санкт-Петербурга;
- мониторинг демографических процессов в Санкт-Петербурге;
- мониторинг уровня экономического и социального развития Санкт-Петербурга в сравнении с другими субъектами РФ;
- мониторинг сферы «Правопорядок и общественная безопасность» в Санкт-Петербурге;
- мониторинг исполнения бюджета и государственного заказа Санкт-Петербурга;
- мониторинг социальных процессов и общественного мнения в Санкт-Петербурге и др.

В составе системы функционируют два прогнозно-аналитических комплекса, которые осуществляют моделирование основных процессов и прогнозирование динамики основных показателей социально-экономического развития города на кратко- и среднесрочную перспективу, в том числе по форме 2п Минэкономразвития России, а также решают достаточно широкий круг аналитических задач.

Помимо названной системы в рамках комплекса информационно-аналитических систем мониторинга социально-экономического развития города успешно функционирует *Информационно-аналитическая система мониторинга стандартов проживания в Санкт-Петербурге, целевых ориентиров и прогнозирования социально-экономического развития Санкт-Петербурга (ИАС МПСЭР)*.

ИАС МПСЭР – это комплекс технических средств, средств коммуникации, информационных массивов и методического обеспечения, предназначенных для автоматизации процессов сбора, обработки и анализа значений целевых ориентиров социально-экономического развития и показателей стандартов проживания в Санкт-Петербурге и представления результатов обработки и анализа данных. Система призвана реализовать эффективность наблюдения за уровнем достижения целевых ориентиров и обеспечения стандартов проживания населения и представления результатов их анализа должностным лицам исполнительных органов государственной власти.

Автоматизированная информационная система «Антинар СПб» – еще одна уникальная система аналитического комплекса, обеспечивающая анализ и оценку наркоситуации в Санкт-Петербурге, выявление ее состояния, важнейших тенденций и закономерностей в изменении.

Целью создания АИС «Антинар СПб» является информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений губернатором Санкт-Петербурга, правительством Санкт-Петербурга, руководством Комитета по вопросам законности, правопорядка и безопасности и других отраслевых и территориальных исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в области противодействия злоупотреблению наркотиками и их незаконному обороту. Систе-



ма служит поддержкой деятельности Межведомственной комиссии по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту в Санкт-Петербурге.

В рамках взаимодействия на средствах АИС «Антинар Спб» осуществляется мониторинг наркоситуации в Санкт-Петербурге по следующим основным направлениям:

- оценка состояния наркорынка в Санкт-Петербурге;
- состояние болезненности и заболеваемости наркоманиями, а также состояние системы лечения и реабилитации наркозависимых в Санкт-Петербурге;
- уровень преступности в сфере незаконного оборота наркотиков;
- оценка эффективности исполнения мероприятий целевой программы Санкт-Петербурга по противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту.

Автоматизированная система управления Единой дежурной службы Санкт-Петербурга направлена на обеспечение автоматизации процессов сбора, обобщения и подготовки данных для анализа о состоянии работы дежурных, аварийных, диспетчерских служб, предприятий, организаций и учреждений городского хозяйства по обеспечению жизнедеятельности города.

Типовая автоматизированная информационная система территориального органа Санкт-Петербурга (АИС ТО) создана с целью повышения эффективности деятельности администраций районов Санкт-Петербурга за счет принятия обоснованных решений на основе сбора и анализа информации, поступающей из различных источников. Поддержка принятия решений руководством территориальных исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга обеспечивается комплексом автоматизированных систем, баз данных, банков документов и корпоративных автоматизированных сервисов, входящих в состав АИС ТО.

Автоматизированная система информационного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга позволяет осуществлять электронное взаимодействие между государственными информационными системами Санкт-Петербурга различной ведомственной и территориальной принадлежности, вне зависимости от разнородности программно-аппаратных и лингвистических средств, на которых функционируют взаимодействующие системы.

На основе данных технологий разработан проект концепции системы «одного окна», который ориентирован на улучшение качества предоставления государственных услуг и обслуживания заявителей, а также на уменьшение затрат как со стороны исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга и подведомственных им организаций, так и со стороны самих заявителей.

Для обеспечения легитимности процедур электронного взаимодействия органов государственной власти между собой, с гражданами и хозяйствующими субъектами,

а также обеспечения юридически значимого защищенного электронного документооборота для организаций всех форм собственности и физических лиц создан *Удостоверяющий центр исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга*. УЦ ИОГВ реализует идею создания инфраструктуры ЭЦП в автоматизированных информационных системах ИОГВ Санкт-Петербурга, городских корпоративных системах и информационных системах общего пользования. Целью создания инфраструктуры явилось обеспечение управления жизненным циклом сертификатов открытых и закрытых ключей ЭЦП для их использования в электронном документообороте исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, государственных и коммерческих структурах.

Перечисленные работы отражают только наиболее масштабные проекты, реализуемые в территориальных и отраслевых исполнительных органах государственной власти Санкт-Петербурга под непосредственным курированием Комитета по информатизации и связи.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ

В условиях значительного увеличения числа государственно-политических и международных мероприятий в регионе и повышения в связи с этим требований к обеспечению общественной безопасности возникает необходимость полномасштабного использования специализированных информационно-аналитических систем различного уровня, таких как системы мониторинга объектов и ресурсов, электронные системы обеспечения контроля доступа, системы оптимизации управления. При поддержке Комитета по информатизации осуществляется реализация проектов и программ внедрения ИКТ в сферу обеспечения безопасности Санкт-Петербурга.

Система обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (АИС ОБЖ Санкт-Петербурга).

В 2005 году Санкт-Петербург был определен опытной зоной для создания и внедрения Автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности региона. В рамках пилотного проекта на территории Санкт-Петербурга отработан механизм интеграции информационных систем федеральных органов государственной власти с информационными системами субъекта Российской Федерации.

Цель создания системы – повышение уровня безопасности и качества управления обстановкой в регионе в повседневной жизни и во время чрезвычайных ситуаций. Цель достигается за счет обеспечения высокой оперативности взаимодействия федеральных, городских и муниципальных органов власти и управления, специализированных служб (силовых, правоохранительных, противопожарных, санитарно-эпидемиологических, экологических и др.) и населения. Используются как стационарные, так и передвижные средства наблюдения и оповещения, позволяющие получать, обрабатывать и передавать в режиме on-line необходимую информа-



цию о текущей обстановке и различных объектах (в том числе движущихся) и их состоянии.

В рамках реализации проекта АИС ОБЖ Санкт-Петербурга на территории Смольного создан *Ситуационный центр Санкт-Петербурга*.

Основная задача деятельности Ситуационного центра (СЦ) – информационно-аналитическое обеспечение поддержки принятия решений губернатором и правительством Санкт-Петербурга по различным направлениям жизнедеятельности города.

Ситуационный центр Санкт-Петербурга с момента своего создания в 2006 году постоянно задействован в период подготовки и проведения крупномасштабных городских мероприятий, таких как саммит «Группы восьми», состоявшийся в 2006 году, праздник выпускников «Алые паруса» в 2007–2009 годах, выборы в Законодательное Собрание Санкт-Петербурга и Государственную Думу Российской Федерации в 2007 году, выборы депутатов органов местного самоуправления Санкт-Петербурга в 2009 году, Санкт-Петербургский международный экономический форум, проходивший в 2009 году.

Среди основных направлений деятельности Ситуационного центра Санкт-Петербурга, помимо информационного сопровождения крупных мероприятий международного уровня, выступает повседневный мониторинг информации о жизнедеятельности города и анализ тенденций его развития, организация санкционированного доступа к городским информационным ресурсам и формирование электронного архива, подготовка и проведение видеоконференций, апробирование и внедрение новых информационных технологий в практику работы.

В настоящее время Ситуационный центр Санкт-Петербурга имеет все необходимые информационные ресурсы для постоянного анализа динамики развития городской среды, подготовки аналитических обзоров жизнедеятельности города, получения сводной информации, поступающей из различных первоисточников.

Так, для оперативной оценки местонахождения подвижных объектов, задействованных в проведении крупномасштабных мероприятий, в Ситуационном центре используется Геоинформационная система Санкт-Петербурга (далее – ГИС). На электронной карте в оперативном режиме отображаются подвижные объекты.

ГИС успешно используется Ситуационным центром с целью изучения типовых ситуаций в конкретных районах города, что помогает быстрее реагировать в случае отклонения ситуации от нормы. В момент осуществления доступа к оперативной информации на карте отображается ситуация в режиме реального времени.

Повышение ответственности органов власти Санкт-Петербурга, влияющих на жизненный цикл событий, связанных с обращением каждого конкретного гражданина в оперативные и аварийные службы города, стало основной целью создания *Городского мониторингового центра (ГМЦ)*. К настоящему времени в Санкт-Петербурге действует более 40 дежурно-диспетчерских служб как городского, так и федерального подчинения, использующих различные технологии сбора и обработки информации о событиях, относящихся к компетенции данного ведомства.

Создание ГМЦ помогло решить ряд задач, направленных на сбор актуальной оперативной и аналитической информации о реальной обстановке в городской черте, контроль за полнотой и оперативностью проведенных действий по устранению выявленных нештатных ситуаций и происшествий, сокращение сроков приема и обработки информации о происшествиях независимо от ее источника, повышение эффективности действий реагирующих структур по устранению и профилактике нештатных ситуаций.

Таким образом, в настоящее время заложены основы целенаправленного формирования единого информационного пространства Санкт-Петербурга, а процесс информатизации управленческой деятельности охватил практически все важнейшие сферы жизнедеятельности Санкт-Петербурга.